

			Código: <b>IT-SE-08</b>	
Nombre: <b>Descripción de los tipos de certificación de producto, proceso o servicio</b>			Página: <b>1 de 8</b>	
Revisado por: <b>Gestión de Sistemas</b>	Aprobado por: <b>Dirección de Servicios de Evaluación</b>	Fecha de aprobación: <b>2020-05-06</b>	Fecha de Entrada en Vigencia: <b>2020-05-11</b>	Versión: <b>08</b>

## 1. PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 Este instructivo describe los beneficios, ventajas y tipos de certificación de producto, proceso o servicio que brinda INTECO, de acuerdo con los diferentes esquemas de certificación que establece la INTE-ISO/IEC 17067 o los establecidos por dueños específicos de esquemas especiales los cuales INTECO previamente a revisado y aprobado.

## 2. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Código	Nombre del documento
<b>RS-SE-10</b>	Requisitos para la certificación de edificaciones sostenibles en el trópico (RESET)
<b>RS-SE-114</b>	<u>Revisión técnica y análisis por parte del comité de certificación</u>

## 3. RESPONSABILIDAD

3.1 Es responsabilidad del coordinador de certificación de producto, procesos y servicios mantener este documento actualizado.

3.2 Todo el personal de INTECO, puede facilitar este documento al solicitante o público en general, con la finalidad de conocer los diferentes servicios que brinda INTECO.

## 4. DEFINICIONES

No Aplica

## 5. CONTENIDO

### 5.1 Información General

5.1.1 INTECO es una asociación privada, sin fines de lucro y con patrimonio propio. Declarada de interés público por el gobierno de Costa Rica y la cual, con su equipo competente, con credibilidad e independencia, reinvierte sus recursos con la visión estratégica de mejorar constantemente la calidad de vida de la sociedad a través de la normalización y las actividades que gestiona.

	Página: 2 de 8	Versión: 08	Código: <b>IT-SE-08</b>
---	-------------------	----------------	----------------------------

INTECO es un organismo de certificación debidamente acreditado en la **Norma INTE-ISO/IEC 17065:2013** por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), para la prestación de los servicios de certificación de productos, procesos o servicios establecidos en el alcance de nuestra acreditación.

5.1.2 La certificación de producto, proceso o servicio es un proceso mediante el cual una entidad de tercera parte, independiente de una relación contractual cliente-proveedor, da constancia por escrito que un producto, proceso o servicio cumple con los requisitos establecidos en normas de referencia, especificaciones técnicas, reglamentos u otros documentos normativos, lo anterior por medio de la evaluación de acuerdo con métodos previamente establecido.

5.1.3 Dada la necesidad de los mercados y las industrias nacionales e internacionales por validar y verificar la conformidad de sus productos, estimuladas por los tratados de libre comercio, la globalización y la creciente exigencia de los consumidores, el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) es un organismo de tercera parte que brinda el servicio de certificación de producto, proceso y servicio.

## 5.2 Beneficios de la certificación de producto, proceso y servicio

5.2.1 Brinda confianza a los clientes, ya que se reciben productos, procesos y servicios certificados y evaluados por un organismo independiente, imparcial y reconocido, lo cual disminuye la cantidad de auditorías a los productos.

5.2.2 Disminuye costos de recepción para los clientes, puesto que se eliminan muestreos y ensayos en recepción.

5.2.3 Representa una mayor confianza y valor agregado para el cliente en la selección y consideración de varias ofertas o muestras de diferentes oferentes.

5.2.4 Compromete a los proveedores a entregar productos que cumplan con los requisitos y características de calidad basadas en especificaciones técnicas internacionales.

5.2.5 Facilita la comercialización de los productos, procesos o servicios que están sometidos al cumplimiento de un reglamento técnico.

5.2.6 Fortalece las exportaciones y facilita el ingreso a otros países de productos, procesos o servicios que cumplan con reglamentos técnicos.

## 5.3 Ventajas con la implementación de certificación de producto, proceso o servicio

5.3.1 Acceso a otros mercados principalmente externos.

	Página: 3 de 8	Versión: 08	Código: <b>IT-SE-08</b>
---	-------------------	----------------	----------------------------

5.3.2 Ofrecer un producto, proceso o servicio diferenciado y no uno genérico, apuntando a un nicho de mercado específico, y con posibilidad de obtener un precio diferenciado.

5.3.3 La garantía de calidad, mediante el uso de marca INTECO en el empaque primario, es un factor de diferenciación importante.

5.3.4 Mejor imagen del producto y de la organización.

5.3.5 Mayor control del proceso mediante el sistema de trazabilidad implementado.

5.3.6 Producto seguro, de calidad, eficiente y otras características para el consumidor.

5.3.7 Agregar valor al producto, proceso o servicio.

5.3.8 Normalizar la calidad del producto, proceso o servicio.

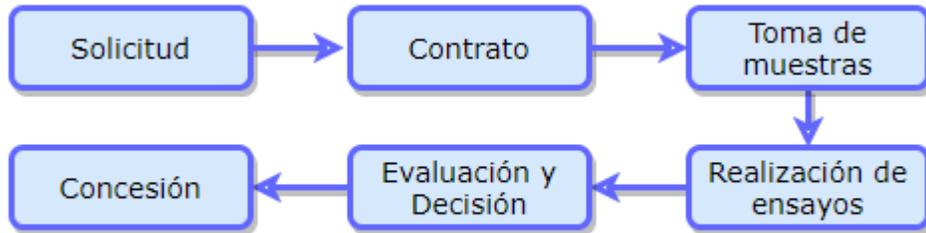
5.3.9 Mejorar la eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos.

5.3.10 Instrumento de Mercadeo y difusión.

#### 5.4 **Servicios que actualmente brinda INTECO**

5.4.1 **Certificación de muestras: (Esquema 1a Según INTE-ISO/IEC 17067).** Servicio por medio del cual INTECO certifica mediante ejecución de ensayos el cumplimiento de una muestra de producto con respecto a una(s) norma(s) técnica (s) o especificaciones previamente pactadas entre el proveedor y el cliente. Los resultados obtenidos no implican juicio sobre muestras diferentes a las analizadas, ni tampoco sobre lotes del mismo producto que anterior o posteriormente fabrique la empresa.

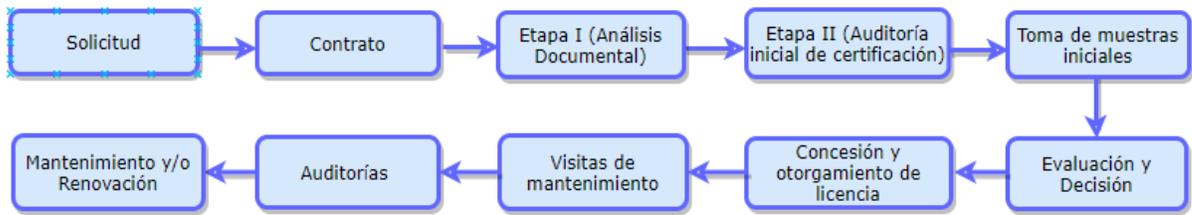
5.4.2 **Certificación de lote: (Esquema 1b de la ISO "lotes, 100% y otros", Según INTE-ISO/IEC 17067).** Servicio por medio del cual INTECO certifica mediante ejecución de ensayos realizados sobre muestras extraídas del lote a inspeccionar, el cumplimiento de uno o varios lotes de producto con respecto a una(s) norma(s) técnica (s) o especificaciones previamente pactadas entre el proveedor y el cliente, de acuerdo a un plan de muestreo establecido.

**ETAPAS DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LOTES Y MUESTRAS**

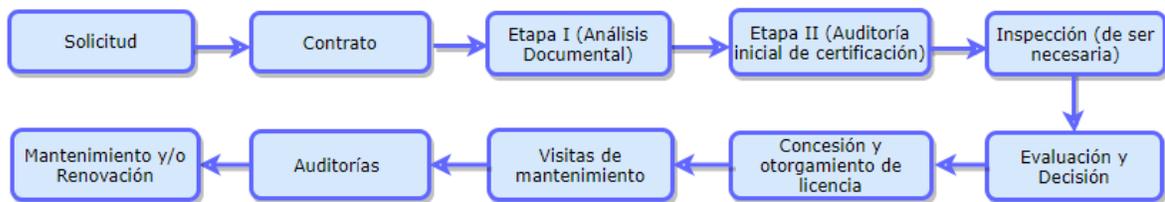
**5.4.3 Certificación basada en vigilancia en el mercado: (Esquema Nº 2 Según INTE-ISO/IEC 17067).** Servicio en el que aplica el ensayo/prueba/comprobación de características, de las muestras extraídas de los almacenes o puntos de venta del importador. Este servicio se utiliza para la certificación de los productos y le permite al beneficiario colocar en los productos certificados una marca de conformidad de Producto.

**ETAPAS DEL PROCESO DE CERTIFICACION BASADA EN VIGILANCIA EN EL MERCADO**

**5.4.4 La Marca de Conformidad de INTECO: (Esquema Nº 5 Según INTE-ISO/IEC 17067).** La Marca de Conformidad corresponde a una evaluación del producto y al sistema de calidad, mediante la ejecución de ensayos y auditorías que verifican la conformidad del producto de manera periódica para satisfacer los requisitos. La certificación de producto le permite al beneficiario el uso de Marca de Certificación (logo o sello) otorgada. Esta Marca de Conformidad de Producto INTECO también representa una excelente herramienta, para aquellas organizaciones que se estén iniciando o en proceso de una certificación de su sistema de gestión de la calidad o similar.

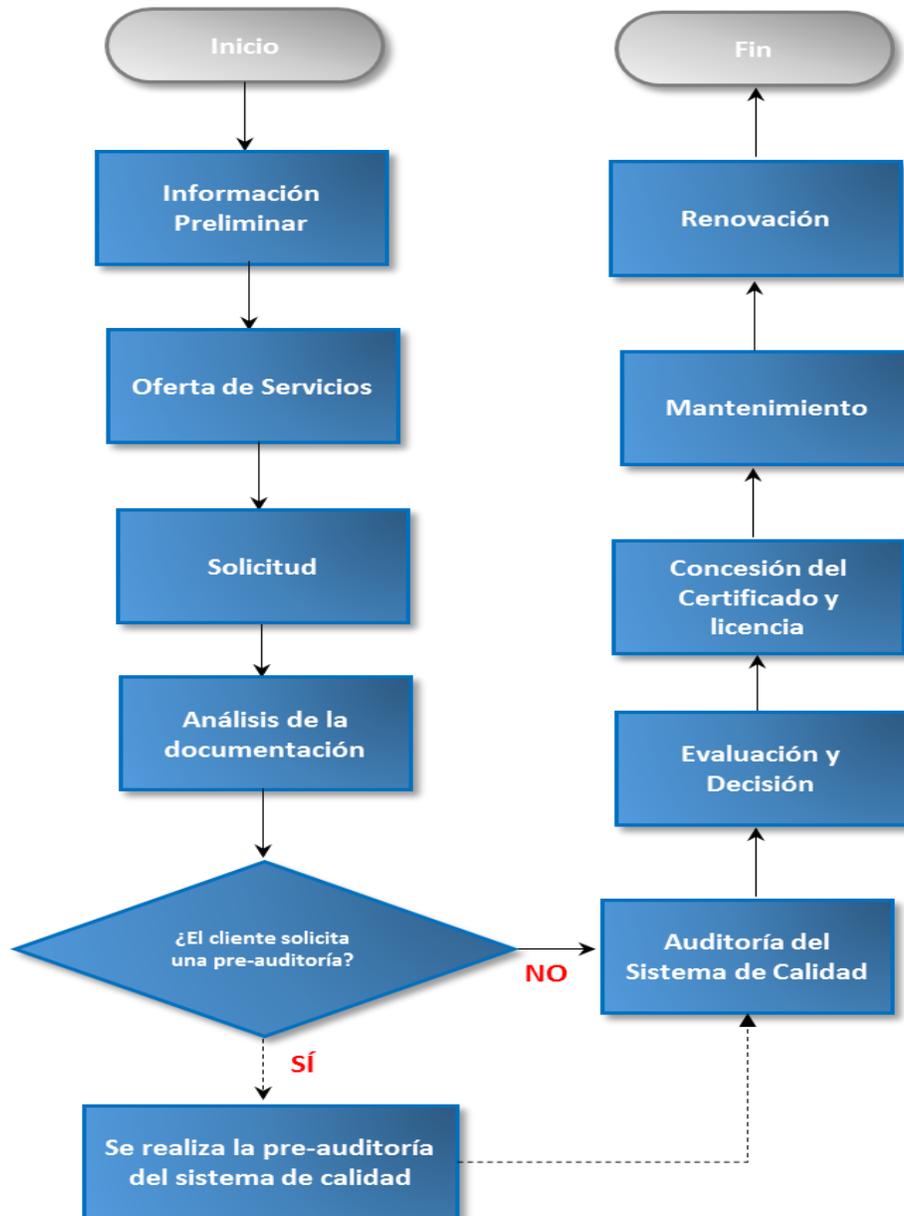
**ETAPAS DEL PROCESO DE CERTIFICACION CON MARCA DE CONFORMIDAD INTECO**

**5.4.5 Certificación de los Procesos y Servicios: (Esquema Nº 6 Según INTE-ISO/IEC 17067).** Este tipo de certificación podrá ser aplicado cuando exista un documento normativo, protocolo o similar que contenga parámetros medibles con respecto a un proceso o un servicio. A pesar de ser un elemento intangible, pueden existir partes del proceso de su evaluación que por medio de algún tipo de inspección se deba verificar la realización de una tarea contra los requisitos documentados. Tanto para los servicios como para los procesos, la parte de vigilancia de este esquema incluye las auditorías periódicas del sistema de gestión y la evaluación periódica del servicio o el proceso.

**ETAPAS DEL PROCESO DE CERTIFICACION DE PROCESOS Y SERVICIOS****6. Ejemplos de esquemas de certificación:**

**6.1 Certificación “PRONUTRI” (Basado en los Esquemas y Nº 6 INTE-ISO/IEC 17067):** El documento normativo establece los requisitos para que una organización proporcione servicios relacionados con la nutrición, mejorando la calidad de vida de los usuarios. Además, establece los requisitos mínimos que deben cumplir las organizaciones interesadas en implementar un departamento de nutrición dentro de sus instalaciones, para ser certificados en cuanto a calidad y seguridad de los servicios prestados.

**ETAPAS DEL PROCESO DE CERTIFICACION PRONUTRI**



6.2 **Certificación de Edificaciones Sostenibles en el Trópico (RESET):** La certificación puede ser otorgada en la etapa de diseño, de construcción y de operación, por lo que dependiendo de la etapa en la que se encuentre el proyecto y de la solicitud del interesado podrá otorgarse a los "Diseños de Proyectos de Edificaciones Sostenibles en el Trópico", a los "Procesos constructivos de Proyectos de Edificaciones Sostenibles en el Trópico" o a "La Etapa de Operación de Proyectos de Edificaciones Sostenibles en el Trópico", ejecutados conforme a los planos y especificaciones técnicas propias del proyecto, que a

su vez cumplen con la reglamentación vigente, los requisitos establecidos en el documento **RS-SE-10** y los requisitos propios de la norma **INTE C 170 "Requisitos para Edificaciones Sostenibles en el Trópico"**.

**"PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL DISEÑO"****"CERTIFICACIÓN DEL PROCESO CONSTRUCTIVO"**

**"PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA OPERACIÓN"****7. Esquemas específicos.**

INTECO ha desarrollado esquemas de certificación que usan como base o fundamento los sistemas que se mencionan en este documento. Cada esquema contiene detalles particulares de cada sector y normas específicas aplicables, el detalle de cada uno de estos servicios se puede encontrar en un documento de "protocolo o esquema" que reúne las condiciones bajo las cuales se presta el servicio, usualmente estos documentos se presentan en este formato cuando dicho esquema es privado, de un tercero, pero operado y administrado por INTECO. Para los casos en los que los servicios son prestados y la metodología de esquema es interna, la información detallada de cada servicio se puede encontrar en los registros **RS-SE-114**.

Además, existe la posibilidad de crear nuevos esquemas de certificación utilizando los sistemas previamente mencionados o bien utilizando solamente partes de ellos con el fin de diseñar esquemas que se ajusten a requisitos muy particulares que cualquier sector interesado pueda tener.