

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Implicaciones e interpretación - Compras sostenibles según la norma INTE/ISO 20400:2017
Código del curso	CGE-018
Duración	16 horas
Modalidad	Online/Bimodal
Requisitos	Sin requisitos técnicos
Naturaleza del curso	Teórico-Práctico

Descripción

En este curso las personas obtendrán conocimientos detallados de lo que implica la integración de la sostenibilidad en las políticas y prácticas de compras, incluidas las cadenas de suministro, basado en la norma internacional INTE/ISO 20400:2017, para que las organizaciones puedan gestionar los riesgos y oportunidades para el desarrollo sostenible en el ámbito ambiental, social y económico.

Posterior al curso las personas tendrán formación para mejorar la gestión de compras sostenibles que representa una oportunidad para brindar más valor a la organización mediante la mejora de la productividad, la evaluación del valor y del desempeño y posibilitando la comunicación entre compradores, proveedores y todas las partes interesadas, y mediante el fomento de la innovación.

La utilidad de conocer e implementar de forma correcta esta norma sirve para que la organización demuestre confianza ante partes interesadas, por eso, el presente curso va dirigido a las personas del área de dirección de general o presidencia, gerencias generales y técnicas, técnicos de ambiente, auditores internos, responsables de procesos, responsables de ingeniería, personal técnico, profesionales relacionados con la gestión de la calidad/ambiente y perfiles directivos que quieran emprender iniciativas de sostenibilidad en sus organizaciones.

Objetivo general:

Analizar las implicaciones de cada uno de los requisitos de un sistema de gestión de compras sostenibles según la norma internacional INTE/ISO 20400:2017 para su ejecución y mejora en la organización.

Objetivos específicos:

- Relacionar la dependencia entre cada uno de los requisitos de la norma INTE/ISO 20400:2017, a través del abordaje secuencial lógico de cada uno de los requisitos para la demostración de la utilidad real de los sistemas de gestión de compras sostenibles en las organizaciones.
- Interpretar adecuadamente los requisitos de la norma INTE/ISO 20400:2017, para su adaptación o implantación dentro del sistema de gestión de acuerdo con contextos reales o simulados de una organización.

- Aplicar los requerimientos de la norma INTE/ISO 20400:2017 desde un enfoque sistémico, tomando en consideración ejemplos de sistemas de gestión de compras sostenibles.

Contenidos:

Tema 1. Introducción a la INTE/ISO 20400:2017

- Contexto de las compras sostenibles
- Terminología aplicada a los requisitos.
- Contenido y estructura de la norma INTE/ISO 20400:2017
- Objeto y campo de aplicación de la norma internacional.

Tema 2. Fundamentos de compras sostenibles

- Concepto de compras sostenibles
- Principios de las compras sostenibles
- Materias fundamentales en las compras sostenibles
- Impulsores de las compras sostenibles
- Consideraciones clave para las compras sostenibles

Tema 3. Integración de la sostenibilidad a la política y a la estrategia de compras de la organización

- Compromiso con las compras sostenibles
- Clarificando la rendición de cuentas
- Alineación de las compras con los objetivos y metas organizacionales
- Comprender las prácticas de compras y las cadenas de suministro
- Gestión de la implementación

Tema 4. Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad

- Gobernando las compras
- Generar o desarrollar competencias
- Identificación e involucramiento de las partes interesadas
- Establecimiento de prioridades de compras sostenibles
- Medición y mejora del desempeño
- Establecimiento de un mecanismo de reclamaciones

Tema 5. Integración de la sostenibilidad al proceso de compras

- Proceso de compras
 - Planificación
 - Integración de los requisitos de sostenibilidad en las especificaciones
 - Integración de los requisitos de sostenibilidad en las especificaciones
 - Estándares privados, normas voluntarias y evaluación de la conformidad
 - Selección de proveedores
 - Gestión de contratos
 - Revisión y aprendizaje del contrato

Tema 6. Relación entre asuntos de sostenibilidad de la Norma ISO 26000:2010 y posibles acciones con relación a las compras

- Asuntos de sostenibilidad

- Visión general de la Norma ISO 26000

Tema 7. Generalidades de circularidad en las compras

Conclusiones y lecciones aprendidas

Metodología

El curso se desarrolla en formato online/bimodal con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales de la norma INTE/ISO 20400:2017, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a la gestión de compras sostenibles, basándose en la norma INTE/ISO 20400:2017, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de la materia.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, la norma INTE/ISO 20400:2017, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas

didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas.

Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
4 Pruebas cortas	6% c/u
Taller 1. Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 20400:2017	6%
Taller 2. Estructura de la norma INTE/ISO 20400:2017	6%
Taller 3. Mapa de orientación	6%
Taller 4. Caso de estudio	6%
Taller 5. Gestión de indicadores	6%
Taller 6. Auto análisis del proceso de compras	6%
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

Referencias bibliográficas:

- Norma INTE/ISO 20400:2017

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	<p>Presentación Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora</p> <p>Tema 1. Introducción a la INTE/ISO 20400:2017</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contexto de las compras sostenibles • Terminología aplicada a los requisitos. • Contenido y estructura de la norma INTE/ISO 20400:2017 • Objeto y campo de aplicación de la norma internacional. 	1.5	0.5	1	0	<p>Exposición teórica de contenidos</p> <p>Taller 1. Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 20400:2017</p> <p>Recursos interactivos</p> <p>Prueba corta #1</p>	<p>Taller 1. Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 20400:2017</p> <p>Prueba corta #1</p>	<p>Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación.</p> <p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 según la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en el desarrollo de los recursos interactivos disponibles.</p> <p>La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a realizar de manera asincrónica el taller 1 y la prueba corta #1 disponibles en la plataforma. Estos recursos poseen calificación automática.</p>
Sesión 2	<p>Tema 2. Fundamentos de compras sostenibles (I)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de compras sostenibles • Principios de las compras sostenibles • Materias fundamentales en las compras sostenibles • Impulsores de las compras sostenibles • Consideraciones clave para las compras sostenibles 	1	0.5	0.5	0.5	<p>Exposición teórica de contenidos</p> <p>Taller 2. Estructura de la norma INTE/ISO 20400:2017</p> <p>Taller 3. Mapa de orientación</p>	<p>Taller 2. Estructura de la norma INTE/ISO 20400:2017</p> <p>Taller 3. Mapa de orientación</p>	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 según la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en el inicio del desarrollo del taller 3.</p> <p>La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a realizar de manera asincrónica el taller 2 disponible en la plataforma. Este recurso posee calificación automática.</p>
Sesión 3	<p>Tema 2. Fundamentos de compras sostenibles (II)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicio práctico Taller 3. 	1	1	0.5	0	<p>Exposición teórica de contenidos</p>	<p>Continuación del Taller 3. Mapa de orientación</p>	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 2 y 3 según la presentación del curso.</p>

	Tema 3. Integración de la sostenibilidad a la política y a la estrategia de compras de la organización <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso con las compras sostenibles • Clarificando la rendición de cuentas • Alineación de las compras con los objetivos y metas organizacionales • Comprender las prácticas de compras y las cadenas de suministro • Gestión de la implementación 					Continuación del Taller 3. Mapa de orientación Taller 4. Caso de estudio Prueba corta #2	Taller 4. Prueba corta #2	<p>La persona instructora debe guiar en la continuación del desarrollo del taller 3 y 4, y asignar la nota y retroalimentación manualmente a las personas participantes en la plataforma.</p> <p>La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a realizar de manera asincrónica la prueba corta #2 disponibles en la plataforma. Este recurso posee calificación automática.</p>
Sesión 4	Tema 4. Organización de la función de compras hacia la sostenibilidad <ul style="list-style-type: none"> • Gobernando las compras • Generar o desarrollar competencias • Identificación e involucramiento de las partes interesadas • Establecimiento de prioridades de compras sostenibles • Medición y mejora del desempeño • Establecimiento de un mecanismo de reclamaciones 	1	1	0	0.5	Exposición teórica de contenidos Taller 5. Gestión de indicadores	Taller 5. Gestión de indicadores	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 4 según la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 5, y asignar la nota y retroalimentación manualmente a las personas participantes en la plataforma.</p>
Sesión 5	Tema 5. Integración de la sostenibilidad al proceso de compras <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de compras <ul style="list-style-type: none"> ○ Planificación ○ Integración de los requisitos de sostenibilidad en las especificaciones ○ Integración de los requisitos de sostenibilidad en las especificaciones ○ Estándares privados, normas voluntarias y evaluación de la conformidad 	1.05	0.5	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Prueba corta #3	Prueba corta #3	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 5 con la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a realizar de manera asincrónica la prueba corta #3 disponible en la plataforma. Estos recursos poseen calificación automática.</p>
Sesión 6	Taller 3. Mapa de orientación (II PARTE) Tema 5. Integración de la sostenibilidad al proceso de compras <ul style="list-style-type: none"> ○ Selección de proveedores 	1	1	0	0.5	Exposición teórica de contenidos Taller 3. Mapa de orientación (II PARTE)	Taller 3. Mapa de orientación (II PARTE)	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 6 con la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en la continuación del desarrollo del taller 3, y</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Gestión de contratos ○ Revisión y aprendizaje del contrato 							asignar la nota y retroalimentación manualmente a las personas participantes en la plataforma.
Sesión 7	Taller 6. Auto análisis del proceso de compras	0.25	1.75	0.5	0	Taller 6. Auto análisis del proceso de compras Prueba corta #4	Taller 6. Auto análisis del proceso de compras Prueba corta #4	La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 6, asignar la nota y retroalimentación, manualmente a las personas participantes en la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a realizar la prueba corta #4 disponibles en la plataforma de manera asincrónica. Estos recursos poseen calificación automática desde la plataforma.
Sesión 8	Tema 6. Relación entre asuntos de sostenibilidad de la Norma ISO 26000:2010 y posibles acciones con relación a las compras <ul style="list-style-type: none"> • Asuntos de sostenibilidad • Visión general de la Norma ISO 26000 Tema 7. Generalidades de circularidad en las compras Conclusiones y lecciones aprendidas	1	0.5	0	0.5	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo		La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 6 según la presentación del curso. La persona instructora debe de detallar las instrucciones para el abordaje de la evaluación final del curso.
Sesión asincrónica	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.