

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la auditoría de sistemas de gestión
Código del curso	CGT-008
Duración	8 horas
Modalidad	Virtual
Requisitos	Conocimiento general de las normas, conceptos y requisitos relacionados con el proceso de auditoría.
Naturaleza del curso	Teórico – práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de participación con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

Por medio de este curso las personas desarrollarán competencias en el uso de herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la planificación, ejecución y mejora de auditorías de sistemas de gestión. A lo largo de la formación, se abordan elementos fundamentales que permitan ejecutar aplicaciones prácticas de inteligencia artificial (IA) para apoyar al proceso de auditoría de sistemas de gestión.

Al finalizar, las personas participantes estarán en capacidad de ejecutar auditorías más eficaces, objetivas y seguras mediante el aprovechamiento de la tecnología, con una visión orientada a la mejora continua y a la innovación de estos procesos. El curso está dirigido a profesionales en auditoría, control interno, gestión de calidad, riesgos y cumplimiento.

Objetivo general:

Aplicar herramientas de inteligencia artificial en los procesos de auditoría de sistemas de gestión, mediante el uso de herramientas basadas en IA, para el fortalecimiento y optimización de tiempos en la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías.

Objetivos específicos:

- Reconocer los fundamentos de la inteligencia artificial en auditoría, mediante el análisis de conceptos, principios y casos de aplicación, para la comprensión de su impacto en el contexto organizacional y de los sistemas de gestión.
- Aplicar recursos de la inteligencia artificial en los procesos de auditoría simulados, mediante el análisis de escenarios basados en casos de estudio, para la comprensión de su utilidad en la toma de decisiones y generación de recursos de evaluación.
- Implementar técnicas y herramientas de IA en la recopilación de evidencias, análisis de datos y redacción de hallazgos, mediante talleres prácticos, para la mejora de la eficacia y objetividad en auditorías.

Contenidos:**Tema 1. Introducción práctica a la IA en auditoría**

- Conceptos clave: IA generativa, aprendizaje automático, LLM.
- Auditoría tradicional vs. auditoría asistida por IA.
 - Riesgos, ética y confidencialidad de datos.
 - Aplicaciones prácticas de IA en auditoría.

Tema 2. Automatización de instrumentos de auditoría con IA

- Consideraciones para el uso responsable y efectivo de herramientas de IA.
- Planificación y preparación de auditorías con soporte de IA.
- Generación automática de recursos.

Tema 3. Redacción de hallazgos y mejora continua apoyado en herramientas IA

- Redacción de hallazgos asistida por IA (Criterio + Descripción + Evidencia).
- Elaboración de informes y visualización de resultados.
- Lecciones aprendidas sobre la auditoría con apoyo en IA y su uso responsable.

Metodología

El curso se desarrolla en formato virtual, donde las personas aprendientes son autogestionan su progreso en el curso, a lo largo de módulos de contenido en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación en un contexto de autoaprendizaje.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a los procesos de auditoría en contextos digitales y de uso de la IA, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de las actividades de aprendizaje.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, licencias de software para el desarrollo de los módulos de aprendizaje como complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje
Taller #1. Generación de instrumentos con IA
Taller #2. Redacción de hallazgos con IA
3 pruebas cortas
Total