

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Implicaciones e interpretación - Seguridad y resiliencia - Sistemas de gestión de la seguridad según la norma INTE/ISO 28000:2022
Código del curso	CGS-017
Duración	24 horas
Modalidad	Presencial u online
Requisitos	No posee requisitos
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

Por medio de este curso las personas participantes desarrollarán conocimiento y competencias sobre la gestión sistematizada de la seguridad y resiliencia en los sistemas de gestión de la seguridad, según el modelo de la norma INTE/ISO 28000:2022.

La norma propone la evaluación del entorno de seguridad, la implantación de las medidas adecuadas, la evaluación y la mejora del desempeño.

Este curso está dirigido a personas directores, técnicas, responsables de logística y transporte, de tecnologías de la información, de servicios de energía y telefonía, directores y jefes de seguridad, etc., de cualquier empresa que opere en alguna de las fases de la cadena de suministro y que quieran gestionarla de manera segura, como parte de la gestión global del negocio.

Objetivo general:

Desarrollar competencias respecto a las implicaciones de un sistema de gestión de la seguridad y resiliencia en los sistemas de gestión de la seguridad, de acuerdo con los requisitos de la norma internacional INTE/ISO 28000:2022, para la mejora de la comprensión a través de un abordaje práctico para su aplicación en contextos organizacionales.

Objetivos específicos:

- Identificar los principales componentes de un sistema de gestión de la seguridad según la norma INTE/ISO 28000:2022, para la comprensión de su relevancia y aplicación en una organización.
- Analizar cada uno de los requisitos de la norma INTE/ISO 28000:2022, para el desarrollo de competencias respecto a la puesta en marcha de sistema de gestión de la seguridad, a través del uso de casos prácticos reales o simulados.
- Aplicar los requisitos de la norma INTE/ISO 28000:2022 para la implementación de un sistema de gestión de la seguridad en un contexto organizacional a través de casos reales o simulados.

Contenidos:**Tema 1. Introducción a la norma INTE/ISO 28000.**

- Objeto y campo de aplicación
- Cadena de suministro vs cadena logística.
- Términos y definiciones.
- Detalles de los elementos que componen el sistema de gestión de la seguridad

Tema 2. Contexto de la organización

- Conocimiento de la organización y de su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Requisitos legales, reglamentarios y otros.
- Principios
- Creación y protección de valor
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la seguridad
- Sistema de gestión de la seguridad.

Tema 3. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso.
- Política de seguridad, establecimiento y requisitos.
- Roles, responsabilidades y autoridades.

Tema 4. Planificación

- Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.
- Objetivos de seguridad y planificación para alcanzarlos.
- Planificación de los cambios.

Tema 5. Apoyo

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

Tema 6. Operación

- Planificación y control operacional.
- Identificación de procesos y actividades.
- Evaluación de riesgos y tratamiento.
- Controles.
- Estrategias, procedimientos, procesos y tratamiento de la seguridad.
- Planes de seguridad.

Tema 7. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

Tema 8. Mejora

- Mejora continua.
- No conformidad y acción correctiva.

Conclusiones y lecciones aprendidas

Metodología

El curso se desarrolla en formato presencial u online con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas online es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales de la norma INTE/ISO 28000:2022 Seguridad y resiliencia, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a gestión de la seguridad para la cadena de suministro basándose en la norma INTE/ISO 28000:2022, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de las actividades a desarrollar en el curso.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, la norma INTE/ISO 28000:2022, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Taller 1. Estructura de la norma INTE/ISO 28000:2022	6%
Taller 2. Términos y definiciones	6%
Taller 3. Partes interesadas de un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro	6%
Taller 4. Riesgos en un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro	6%
Taller 5. Aplicación de la norma INTE/ISO 28000:2022	6%
Taller 6. Caso de estudio	6%
4 pruebas cortas	6% c/u*
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

* c/u – cada una.

Referencias bibliográficas:

- INTE/ISO 28000:2022

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	Presentación Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora Tema 1. Introducción a la norma INTE/ISO 28000. - Objeto y campo de aplicación - Cadena de suministro vs cadena logística.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 1. Estructura de la norma INTE/ISO 28000:2022	Taller 1. Estructura de la norma INTE/ISO 28000:2022	Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación. La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 1, este posee calificación automática desde la plataforma.
Sesión 2	Tema 1. Introducción a la norma INTE/ISO 28000. - Términos y definiciones. - Detalles de los elementos que componen el sistema de gestión de la seguridad	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 2. Términos y definiciones Recurso interactivo Prueba corta #1	Taller 2. Términos y definiciones Prueba corta #1	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 2, este posee calificación automática desde la plataforma. Además, debe invitar a la finalización de la prueba corta 1 y el abordaje del recurso interactivo.
Sesión 3	Tema 2. Contexto de la organización. - Conocimiento de la organización y de su contexto. - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. - Requisitos legales, reglamentarios y otros. - Principios	2	0	0.5	0	Exposición teórica de contenidos	N/A	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 2 con la presentación del curso.

Sesión 4	Tema 2. Contexto de la organización. - Creación y protección de valor - Determinación del alcance del sistema de gestión de la seguridad - Sistema de gestión de la seguridad.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 3. Partes interesadas de un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro	Taller 3. Partes interesadas de un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 3, asignar la nota y retroalimentación manualmente a las personas participantes en la plataforma.
Sesión 5	Tema 3. Liderazgo - Liderazgo y compromiso. - Política de seguridad, establecimiento y requisitos. - Roles, responsabilidades y autoridades.	1.5	0.5	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #2	Prueba corta #2	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe invitar a la finalización de la prueba corta 2 y el abordaje del recurso interactivo.
Sesión 6	Tema 4. Planificación - Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. - Objetivos de seguridad y planificación para alcanzarlos. - Planificación de los cambios.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #4. Riesgos en un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro	Taller #4. Riesgos en un sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 4 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, asignar la nota y retroalimentación, manualmente a las personas participantes en la plataforma.
Sesión 7	Tema 5. Apoyo - Recursos. - Competencia. - Toma de conciencia. - Comunicación. - Información documentada.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #3	Prueba corta #3	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 5 con la presentación del curso. La persona instructora debe invitar a la finalización de la prueba corta 3 y el abordaje del recurso interactivo.

Sesión 8	Tema 6. Operación - Planificación y control operacional. - Identificación de procesos y actividades.	2	0	0	0	Exposición teórica de contenidos	N/A	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 6 con la presentación del curso.
Sesión 9	Tema 6. Operación - Planificación y control operacional. - Identificación de procesos y actividades.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 5. Aplicación de la norma INTE/ISO 28000:2022	Taller 5. Aplicación de la norma INTE/ISO 28000:2022	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 6 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 5, este posee calificación automática desde la plataforma.
Sesión 10	Tema 6. Operación - Planificación y control operacional. - Identificación de procesos y actividades.	2	0	0	0	Exposición teórica de contenidos	N/A	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 6 con la presentación del curso.
Sesión 11	Tema 7. Evaluación del desempeño - Seguimiento, medición, análisis y evaluación. - Auditoría interna. - Revisión por la dirección.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 6. Caso de estudio	Taller 6. Caso de estudio	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 7 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 6, asignar la nota y retroalimentación, manualmente a las personas participantes en la plataforma.
Sesión 12	Tema 8. Operación - Mejora continua. - No conformidad y acción correctiva. Conclusiones y lecciones aprendidas	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #4	Prueba corta #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 8 con la presentación del curso. La persona instructora debe invitar a la finalización de la prueba corta 4 y el abordaje del recurso interactivo. La persona instructora debe de detallar las instrucciones para el abordaje de la evaluación final del curso.

	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.
--	------------------	---	---	---	---	------------------	------------------	---

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.