Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	**Implicaciones e interpretación - Sistemas de gestión responsabilidad social integrados según las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012**
Código del curso	**CGRC-005**
Duración	24 horas
Modalidad	Presencial u online
Requisitos	Sin requisitos técnicos.
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

Por medio de este curso las personas desarrollarán competencias y conocimiento detallado de lo que implica cada uno de los requisitos que debe aplicarse en un sistema de gestión de responsabilidad social, de acuerdo con las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, para demostrar la capacidad de proveer bienes y servicios que aumenten la satisfacción de los clientes, considerando el contexto de la organización y su estrategia al más alto nivel.

Tomando en cuenta que, mediante un sistema de gestión de responsabilidad social, permite posicionar a la organización como una empresa responsable, que contribuye a la sociedad, al medio ambiente y que respeta los derechos humanos.

Este curso está dirigido a personas profesionales en cargos de gestión en temas relacionados con responsabilidad social, sostenibilidad, medio ambiente, sistemas de gestión de la calidad, seguridad y salud ocupacional, planificación, control de gestión, gobierno corporativo, recursos humanos, asuntos externos y corporativos, así como personas auditoras internas, con interés en conocer e implementar los contenidos de una norma técnica bajo la modalidad de sistema de gestión.

Objetivo general:

Analizar cada uno de los componentes de un sistema de gestión de responsabilidad social según los contenidos de las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, para su implementación y mejora en la organización.

Objetivos específicos:

- Demostrar la relación entre los requisitos de las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, mediante el análisis secuencial lógico de cada uno de estos en las normas para la comprobación de su utilidad dentro del sistema de gestión de responsabilidad social.

- Interpretar adecuadamente los requisitos de las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, para su adaptación o implantación dentro del sistema de gestión de responsabilidad social de acuerdo con contextos reales o simulados de una organización.

- Aplicar los requerimientos de las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012 desde un enfoque sistémico, para el desarrollo de los recursos y procedimientos necesarios para la implementación de un sistema de gestión de responsabilidad social.

Contenidos:

Tema 1. Introducción a los sistemas de gestión de responsabilidad social

- Términos y definiciones
- Bases conceptuales de la norma INTE G35:2012
- Responsabilidad social
- Organizaciones y los derechos humanos
- Directrices de la OCDE
- Pacto global
- Política nacional de responsabilidad social
- Objetivos de desarrollo sostenible
- La Norma INTE/ISO 26000:2010

Tema 2. Elementos clave de la responsabilidad social

- Contenidos de la norma INTE/ISO 26000:2010
- Contenidos de la norma INTE G35
- Principios de la responsabilidad social
- Materias y asuntos de la responsabilidad social
- Impactos y su identificación para el sistema de responsabilidad social
- Análisis de pertinencia partes interesadas fe la responsabilidad social
- Materialidad y cadena de valor

Tema 3. Valores de la responsabilidad social

- Valores y principios de la responsabilidad social
- Contexto de la organización
- Responsabilidad de la dirección
- Planificación del SGRS
- Implementación y operación
- Evaluación del desempeño

Tema 4. Implementación del sistema de gestión de responsabilidad social

- Ciclo PHVA
- Ventajas y desafíos
    - Ventajas a lo interno de la organización
    - Ventajas a lo externo de la organización
    - Desafíos

Conclusiones y lecciones aprendidas

Metodología

El curso se desarrolla en formato online o presencial según corresponda con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales de las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora. Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a un sistema de gestión de responsabilidad social, basándose en las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos. Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de las actividades durante el curso.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, las normas INTE/ISO 26000:2010 e INTE G35:2012, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Taller #1: Términos y definiciones	**5%**
Taller #2: Relacione los ODS con su organización	**5%**
Taller #3: Análisis de cada materia fundamental y sus asuntos	**5%**
Taller #4: Identificación impactos	**5%**
Taller #5: Análisis de casos	**5%**
Taller #6: Análisis la estrategia de materialidad de organizaciones	**5%**
Taller #7: Plan de trabajo según la materialidad de una organización	**5%**
Taller #8: Elaboración de un contenido	**5%**
4 pruebas cortas	**5% c/u***
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	**40%**
Total	**100%**

***c/u – Cada una**

Referencias bibliográficas:

- Norma INTE/ISO 26000:2010
- Norma INTE G35:2012

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	**Presentación** Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora **Tema 1. Introducción a los sistemas de gestión de responsabilidad social** - Términos y definiciones - Bases conceptuales de la norma INTE G35:2012 - Responsabilidad social	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #1. Términos y definiciones	Taller #1. Términos y definiciones	Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación. La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 1, este se evalúa automáticamente por la plataforma.
Sesión 2	**Tema 1. Introducción a los sistemas de gestión de responsabilidad social** - Organizaciones y los derechos humanos - Directrices de la OCDE - Pacto global - Política nacional de responsabilidad social - Objetivos de desarrollo sostenible - La Norma INTE/ISO 26000:2010	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #2. Relacione los ODS con su organización	Taller #2. Relacione los ODS con su organización	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 2, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 3	**Tema 1. Introducción a los sistemas de gestión de responsabilidad social** - Objetivos de desarrollo sostenible - La Norma INTE/ISO 26000:2010	2	0	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #1	Prueba corta #1	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo y la prueba corta en la plataforma.

Sesión 4	**Tema 2. Elementos clave de la responsabilidad social** - Contenidos de la norma INTE/ISO 26000:2010 - Contenidos de la norma INTE G35 - Principios de la responsabilidad social - Materias y asuntos de la responsabilidad social	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #3. Análisis de cada materia fundamental y sus asuntos	Taller #3. Análisis de cada materia fundamental y sus asuntos	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 3, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 5	**Tema 2. Elementos clave de la responsabilidad social** - Impactos y su identificación para el sistema de responsabilidad social	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #4. Identificación impactos	Taller #4. Identificación impactos	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 6	**Tema 2. Elementos clave de la responsabilidad social** - Análisis de pertinencia partes interesadas fe la responsabilidad social	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #5. Análisis de casos	Taller #5. Análisis de casos	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 5, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 7	**Tema 2. Elementos clave de la responsabilidad social** - Materialidad y cadena de valor	1	1	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Taller #6. Análisis la estrategia de materialidad de organizaciones Recurso interactivo Prueba corta #2	Taller #6. Análisis la estrategia de materialidad de organizaciones Prueba corta #2	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 6, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo y la prueba corta en la plataforma.

Sesión 8	**Tema 3. Valores de la responsabilidad social** - Valores y principios de la responsabilidad social - Contexto de la organización - Responsabilidad de la dirección - Planificación del SGRS	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #7. Plan de trabajo según la materialidad de una organización	Taller #7. Plan de trabajo según la materialidad de una organización	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 7, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 9	**Tema 3. Valores de la responsabilidad social** - Implementación y operación - Evaluación del desempeño	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #8. Elaboración de un contenido	Taller #8. Elaboración de un contenido	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 8, la persona facilitadora debe asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 10	**Tema 3. Valores de la responsabilidad social** - Implementación y operación - Evaluación del desempeño	2	0	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #3	Prueba corta #3	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo y la prueba corta en la plataforma.
Sesión 11	**Tema 4. Implementación del sistema de gestión de responsabilidad social** - Ciclo PHVA	2	0	0	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo	N/A	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 4 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo en la plataforma.

Sesión 12	**Tema 4. Implementación del sistema de gestión de responsabilidad social** - Ventajas y desafíos - Ventajas a lo interno de la organización - Ventajas a lo externo de la organización - Desafíos **Conclusiones y lecciones aprendidas**	2	0	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Prueba corta #4	Prueba corta #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 4 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes realizar la prueba corta en la plataforma.
	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.