

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Implicaciones e interpretación - Sistemas de gestión de la denuncia de irregularidades INTE/ISO 37002:2021
Código del curso	CGR-014
Duración	16 horas
Modalidad	Presencial u online
Requisitos	No posee requisitos adicionales
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

En este curso las personas participantes desarrollarán competencias y tendrán conocimiento detallado de lo que implica cada uno de los requisitos que deben aplicarse en un sistema de gestión de la denuncia de irregularidades de acuerdo con la norma INTE/ISO 37002 2021.

Se proporciona orientación para establecer, implementar y mantener un sistema de gestión de la denuncia de irregularidades eficaz, en el cumplimiento de las directrices de estos sistemas de gestión, aplicables a todo tipo de organizaciones, dentro de un marco de desarrollo que integra recursos para el cumplimiento de las obligaciones legales y compromisos de la organización, considerando introducción, mejora de políticas y procesos internos de denuncia de irregularidades en respuesta a la regulación o de forma voluntaria.

El curso va dirigido al personal de organizaciones pequeñas, medianas y grandes en todos los sectores, incluidos los sectores públicos, privado y sin fines de lucro, personas directivas, empresarias, consultoras y personas gestoras de otros sistemas de gestión, así como estudiantes y profesionales involucrados en este campo.

Objetivo general:

Analizar cada uno de los componentes de un sistema de gestión de la denuncia de irregularidades según los contenidos de la norma técnica INTE/ISO 37002:2021, para su implementación y mejora en la organización.

Objetivos específicos:

- Demostrar la relación entre los requisitos de la norma INTE/ISO 37002:2021, mediante el análisis secuencial lógico de cada uno de estos en cada norma para la comprobación de su utilidad dentro del sistema de gestión de la denuncia de irregularidades.
- Interpretar adecuadamente los requisitos de la norma INTE/ISO 37002:2021, para su adaptación o implantación dentro del sistema de gestión de la denuncia de irregularidades de acuerdo con contextos reales o simulados de una organización.
- Aplicar los requerimientos de la norma INTE/ISO 37002:2021 desde un enfoque sistémico, para el desarrollo de políticas, análisis de riesgos y procedimientos necesarios para la implementación de un sistema de gestión de la denuncia de irregularidades.

Contenidos:**Tema #1. Introducción**

- Generalidades de un sistema de gestión de la denuncia de irregularidades.
- Objeto y campo de aplicación
- Términos y definiciones

Tema #2. Contexto de la organización

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la denuncia de irregularidades
- Sistema de gestión de la denuncia de irregularidades

Tema #3. Liderazgo en el sistema de gestión

- Liderazgo y compromiso
- Política de denuncia de irregularidades
- Roles, responsabilidades y autoridades

Tema #4. Planificación en el sistema de gestión

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos del sistema de gestión de la denuncia de irregularidades y planificación para alcanzarlos
- Planificación de cambios

Tema #5. Recursos de apoyo para el sistema de gestión

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

Tema #6. Control de las operaciones para el sistema de gestión

- Planificación y control operacional
- Recepción de denuncias de irregularidades
- Evaluación de denuncias de irregularidades
- Tratamiento de las denuncias de irregularidades
- Conclusión de casos de denuncia de irregularidades

Tema #7. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

Tema #8. Mejora

- Mejora continua
- No conformidades y acciones correctivas

Conclusiones y lecciones aprendidas

Metodología

El curso se desarrolla en formato online o presencial según sea el caso, con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales de la norma INTE/ISO 37002:2021, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan las prácticas de la gestión de la denuncia de irregularidades basándose en la norma INTE/ISO 37002:2021, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres, recursos de apoyo y una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de sistemas de gestión de la denuncia de irregularidades.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, la norma INTE/ISO 37002:2021, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
4 pruebas cortas	6% c/u*
Taller 1: Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 37002:2021	7%
Taller 2: Estructura de la norma INTE/ISO 37002:2021	7%
Taller 3: Política de denuncia de irregularidades	7%
Taller 4: Aplicación de la norma INTE/ISO 37002:2021	7%
Taller 5: Caso de aplicación	8%
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

Referencias bibliográficas:

INTE/ISO 37002:2021

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	Presentación Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora Tema #1. Introducción - Generalidades de un sistema de gestión de la denuncia de irregularidades. - Objeto y campo de aplicación - Términos y definiciones	1	1	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Taller 1: Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 37002:2021 Recurso interactivo Prueba corta #1	Taller 1: Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 37002:2021 Prueba corta #1	Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación. La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 1, este posee calificación automática desde la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible y la prueba corta #1.
Sesión 2	Tema #2. Contexto de la organización - Comprensión de la organización y de su contexto - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas - Determinación del alcance del sistema de gestión de la denuncia de irregularidades - Sistema de gestión de la denuncia de irregularidades	0.5	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 2: Estructura de la norma INTE/ISO 37002:2021 Recurso interactivo	Taller 2: Estructura de la norma INTE/ISO 37002:2021	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 2, este posee calificación automática desde la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible.

	Tema #3. Liderazgo en el sistema de gestión - Liderazgo y compromiso - Política de denuncia de irregularidades - Roles, responsabilidades y autoridades	0.5	0	0.5	0	Prueba corta #2	Prueba corta #2	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a completar la prueba corta #2.
Sesión 3	Tema #3. Liderazgo en el sistema de gestión - Liderazgo y compromiso - Política de denuncia de irregularidades - Roles, responsabilidades y autoridades	0.5	0	0	0	Exposición teórica de contenidos	N/A	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso.
	Tema #4. Planificación en el sistema de gestión - Acciones para abordar riesgos y oportunidades - Objetivos del sistema de gestión de la denuncia de irregularidades y planificación para alcanzarlos - Planificación de cambios	0.5	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 3: Política de denuncia de irregularidades	Taller 3: Política de denuncia de irregularidades	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 4 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 3, asignar la nota y retroalimentación manualmente a las personas participantes en la plataforma.
Sesión 4	Tema #5. Recursos de apoyo para el sistema de gestión - Recursos - Competencia - Toma de conciencia - Comunicación - Información documentada	1.5	0.5	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo	Prueba corta #3	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 5 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible y la prueba corta #3.
Sesión 5	Tema #6. Control de las operaciones para el sistema de gestión - Planificación y control operacional - Recepción de denuncias de irregularidades - Evaluación de denuncias de irregularidades	1.5	0.5	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Taller 4: Aplicación de la norma INTE/ISO 37002:2021	Taller 4: Aplicación de la norma INTE/ISO 37002:2021	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 6 con la presentación del curso.

	- Tratamiento de las denuncias de irregularidades - Conclusión de casos de denuncia de irregularidades							La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, este posee calificación automática desde la plataforma.
Sesión 6	Tema #6. Control de las operaciones para el sistema de gestión - Planificación y control operacional - Recepción de denuncias de irregularidades - Evaluación de denuncias de irregularidades - Tratamiento de las denuncias de irregularidades - Conclusión de casos de denuncia de irregularidades	0.75	1.25	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 4: Aplicación de la norma INTE/ISO 37002:2021	Taller 4: Aplicación de la norma INTE/ISO 37002:2021	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 6 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, este posee calificación automática desde la plataforma.
Sesión 7	Tema #7. Evaluación del desempeño - Seguimiento, medición, análisis y evaluación - Auditoría interna - Revisión por la dirección	0.75	1.25	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 5: Caso de aplicación Prueba corta #4	Taller 5: Caso de aplicación Prueba corta #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 7 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 5, asignar la nota y retroalimentación manualmente a las personas participantes en la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a completar la prueba corta #4.

Sesión 8	Tema #8. Mejora - Mejora continua - No conformidades y acciones correctivas Conclusiones y lecciones aprendidas	1.5	0.5	0	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo	N.A	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 8 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible. La persona instructora debe de detallar las instrucciones para el abordaje de la evaluación final del curso.
	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.