

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Actualización en sistemas de gestión de la calidad según la norma INTE/ISO 9001:2026
Código del curso	CGQ-023
Duración	8 horas de trabajo independiente (equivalente a 16 horas en el certificado)
Modalidad	Virtual
Requisitos	Conocimiento sobre la norma INTE/ISO 9001:2015
Naturaleza del curso	Teórico práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

Este curso está diseñado para que las personas participantes desarrollen competencias sobre los cambios en requisitos de la norma INTE/ISO 9001:2026. El enfoque principal es la comprensión de los cambios en los requisitos normativos, permitiendo a las personas participantes interpretar cómo estas nuevas directrices impactan en los sistemas de gestión de la calidad en el contexto actual. Asegurando la integración de los recursos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones de la organización bajo el nuevo marco de referencia.

Este curso está dirigido a personas que formen parte de la dirección de general en sus organizaciones, gerencias generales y técnicas, personas técnicas de calidad, personas auditoras internas, personas responsables de procesos y profesionales relacionados con la gestión de la calidad.

Objetivo general:

Interpretar los cambios en los requisitos de la norma INTE/ISO 9001:2026 mediante el análisis de las nuevas directrices normativas para la demostración de competencia sobre estos cambios normativos.

Módulos:

- **Evaluación de competencias sobre la norma INTE/ISO 9001:2015**
 - Evaluación diagnóstica sobre la Norma INTE/ISO 9001:2015.
 - Examen para la determinación de competencias sobre la norma INTE/ISO 9001:2015.

- **Cambios en la norma INTE/ISO 9001:2026**
 - Estructura armonizada.
 - Integración de enmienda del cambio climático.
 - Cultura de la calidad.
 - Consideraciones sobre riesgos y oportunidades.
 - Gestión del cambio en sistemas de gestión de la calidad.
 - Cambios en anexos.
 - Evaluación diagnóstica sobre los cambios en la norma INTE/ISO 9001:2026.
 - Examen para la determinación de competencias sobre la norma INTE/ISO 9001:2026.

Metodología

El curso se desarrolla en formato virtual con una metodología de autogestión del aprendizaje, para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen. Con la ayuda de actividades de evaluación adaptadas al formato del curso. El manejo de los recursos en el CAMPUS INTECO es inherente al curso, la persona estudiante debe ejecutar los talleres, actividades y revisar los materiales, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a los cambios en la norma INTE/ISO 9001:2026, así se realizan actividades de aprendizaje enfocadas en la determinación de competencias sobre los cambios en la norma.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Evaluación diagnóstica sobre la Norma INTE/ISO 9001:2015	N/A
Examen para la determinación de competencias sobre la norma INTE/ISO 9001:2015	50%
Evaluación diagnóstica sobre los cambios en la Norma INTE/ISO 9001:2026	N/A
Examen para la determinación de competencias sobre la norma INTE/ISO 9001:2026	50%
Total	100%