

Contenidos del curso:
Control estadístico en los procesos
CGQ-004

Introducción:

El control estadístico de procesos es una técnica de control de calidad ampliamente utilizada en todos los sectores, la cual permite identificar aquellas causas que producen cambios en los procesos y corregirlas antes de que esos cambios afecten a la calidad del producto o servicio finales. Por lo que es necesario aprender a utilizar correctamente las herramientas de control de los procesos.

Dirigido a:

Directores generales, gerentes, profesionales, técnicos y responsables de la calidad, además de otras personas que deban definir y manejar datos e información que deba ser analizada por medios estadísticos.

Objetivos del curso:

Objetivo general:

- Capacitar a los participantes en la utilización de las herramientas que les permitan poner en práctica o bien participar en la ejecución del control estadístico de los procesos en las empresas donde laboran.

Objetivo específicos:

- Comprendan la ventaja de la aplicación del control estadístico de procesos para obtener una mejora en la calidad de productos y servicios.

Contenido:**I. Conceptos básicos de probabilidad y estadística para la aplicación del control estadístico de procesos**

- Población y muestra.
- Distribución normal.
- Muestreos utilizando la distribución normal.
- Estimación puntual y por intervalos.

II. Gráficos de control por variables

- Determinación del tamaño de la muestra.
- Causas asignables (atribuibles) y no asignables (fortuitas).
- Tipos de gráficas.
- Cálculo de los límites de control con valores especificados para gráficos X-R, X-S.
- Cálculo de los límites de control sin valores especificados para gráficos XR, X-S.
- Construcción de los gráficos, análisis e interpretación de los mismos.
- Cálculos estadísticos para determinar el % de defectuosos.

III. Gráficos de control por atributos

- Tipos de gráficas.
- Cálculo de los límites de control con valores especificados.
- Cálculo de los límites de control sin valores especificados.
- Construcción de los gráficos, análisis e interpretación de los mismos.

IV. Capacidad del proceso

- Objetivo del análisis de la capacidad del proceso.
- Etapas en el análisis de la capacidad del proceso.
- Cálculo de los índices de la capacidad del proceso.

Metodología: Teórico-Práctico. Exposición y talleres prácticos.

Modalidad de aplicación: Presencial, Dual u Online*

Duración: 24 horas

Requisitos: Sin requisitos técnicos.

Tipo de certificado: Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo **INTECO** | , con número de trazabilidad único.

*Los certificados para la modalidad online, dual se entregan de manera digital.

*Plataforma indicada por INTECO.