

## Contenidos del curso: Control estadístico en los procesos CGQ-004

### Introducción:

El control estadístico de procesos es una técnica de control de calidad ampliamente utilizada en todos los sectores, la cual permite identificar aquellas causas que producen cambios en los procesos y corregirlas antes de que esos cambios afecten a la calidad del producto o servicio finales. Por lo que es necesario aprender a utilizar correctamente los herramientas de control de control de los procesos.

### Dirigido a:

Directores generales, gerentes, profesionales, técnicos y responsables de la calidad, además de otras personas que deban definir y manejar datos e información que deba ser analizada por medios estadísticos.

### Objetivos del curso:

#### Objetivo general:

- Capacitar a los participantes en la utilización de las herramientas que les permitan poner en práctica o bien participar en la ejecución del control estadístico de los procesos en las empresas donde laboran.

#### Objetivo específicos:

- Comprendan la ventaja de la aplicación del control estadístico de procesos para obtener una mejora en la calidad de productos y servicios.



## Contenido:

### **I. Conceptos básicos de probabilidad y estadística para la aplicación del control estadístico de procesos**

- Población y muestra.
- Distribución normal.
- Muestreos utilizando la distribución normal.
- Estimación puntual y por intervalos.

### **II. Gráficos de control por variables**

- Determinación del tamaño de la muestra.
- Causas asignables (atribuibles) y no asignables (fortuitas).
- Tipos de gráficas.
- Cálculo de los límites de control con valores especificados para gráficos X-R, X-S.
- Cálculo de los límites de control sin valores especificados para gráficos XR, X-S.
- Construcción de los gráficos, análisis e interpretación de los mismos.
- Cálculos estadísticos para determinar el % de defectuosos.

### **III. Gráficos de control por atributos**

- Tipos de gráficas.
- Cálculo de los límites de control con valores especificados.
- Cálculo de los límites de control sin valores especificados.
- Construcción de los gráficos, análisis e interpretación de los mismos.

### **IV. Capacidad del proceso**


- Objetivo del análisis de la capacidad del proceso.
- Etapas en el análisis de la capacidad del proceso.
- Cálculo de los índices de la capacidad del proceso.

**Metodología:** Teórico-Práctico. Exposición y talleres prácticos.

**Modalidad de aplicación:** Presencial, Dual u Online\*

**Duración:** 24 horas

**Requisitos:** Sin requisitos técnicos.

**Tipo de certificado:** Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo **INTECO** , con número de trazabilidad único.

\*Los certificados para la modalidad online, dual se entregan de manera digital.

\*Plataforma indicada por INTECO.