

**Aspectos administrativos.**

<b>INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA</b>	
Nombre del curso	<b>Identificación y desarrollo de oportunidades en sistemas de gestión</b>
Código del curso	<b>CGN-044</b>
Duración	8 horas
Modalidad	Virtual
Requisitos	Conocimientos básicos sobre sistemas de gestión
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de participación con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

**Descripción**

Este curso orienta paso a paso en la identificación y desarrollo de oportunidades dentro de los sistemas de gestión, permitiéndote convertir los desafíos del entorno en ventajas competitivas. Aprenderás a analizar el contexto, priorizar oportunidades con criterios técnicos, diseñar planes de acción efectivos y evaluar su impacto real mediante indicadores de mejora continua. Prepárate para impulsar la innovación, la resiliencia y el valor estratégico en tu entorno profesional.

El curso va dirigido a persona líderes y directivos organizacionales, personas responsables de la visión estratégica personas gerentes de calidad y procesos, personas gestoras y especialistas técnicas, personas responsables de Sistemas de Gestión, personas auditoras internas.

**Objetivo general:**

Integrar la gestión de oportunidades dentro de los sistemas de gestión mediante el análisis de la incertidumbre y sus efectos positivos para el fortalecimiento de la ventaja competitiva y la sostenibilidad organizacional.

**Objetivos específicos:**

- Diferenciar el concepto de oportunidad frente al de riesgo a través de la revisión del concepto de incertidumbre para la correcta identificación de circunstancias favorables en el entorno empresarial.
- Reconocer las herramientas de diagnóstico estratégico como FODA, PESTEL y Porter mediante la revisión de sus propósitos y dimensiones para la detección teórica de factores en el contexto organizacional.
- Explicar los niveles de prioridad de las oportunidades a través de la relación entre la probabilidad de éxito y el impacto potencial para la interpretación de su importancia en el sistema de gestión.

**Contenidos:****Tema #1. Riesgo y oportunidad.**

- Definiciones clave sobre riesgo e incertidumbre.
- Elementos que definen una oportunidad en gestión.

**Tema #2. Análisis del contexto**

- Factores del contexto organizacional y su influencia en la identificación de oportunidades.
- Herramientas de diagnóstico estratégico.

**Tema #3. Priorización de oportunidades**

- Criterios para la priorización de oportunidades

**Tema #4. Diseño de planes de acción para la explotación de oportunidades**

- Estrategias de Tratamiento de Oportunidades.
- Componentes críticos de un plan de acción.
- Niveles de responsabilidad en la ejecución de planes de acción.

**Tema #5. Evaluación de la eficacia**

- Dimensiones clave de la medición en la gestión de oportunidades.
- Mecanismos de evaluación y seguimiento en la gestión de oportunidades.

**Metodología**

El curso se desarrolla en formato virtual con una metodología de autogestión del aprendizaje, para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso. El manejo de los recursos en el CAMPUS INTECO es inherente al curso, la persona estudiante debe ejecutar los talleres, actividades y revisar los materiales, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

**Actividades de aprendizaje**

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a la identificación y desarrollo de oportunidades en sistemas de gestión, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una serie de evaluaciones que le permitan asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción del tema.

**Recursos didácticos**

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de una serie de recursos complementarios para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

**Evaluación de los aprendizajes:**

A continuación, se describe las actividades para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales.

<b>Actividades de aprendizaje</b>
<b>Taller #1. Conceptos fundamentales en la gestión - riesgos y oportunidades</b>
<b>Taller #2. Detectando oportunidades estratégicas</b>
<b>Taller #3. Cálculo y priorización en la matriz de valoración</b>
<b>Taller #4. Repaso sobre planes de acción y tratamiento estratégico</b>
<b>Taller #5. Eficacia y mejora continua</b>
<b>1 evaluación para integración de conocimiento.</b>
<b>Recursos complementarios “Caja de herramientas”</b>