Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	**Revisión por la dirección**
Código del curso	**CGN-030**
Duración	8 horas
Modalidad	Presencial, virtual u online
Requisitos	Deseable participación en sesiones de revisión por la dirección o en la administración de sistemas de gestión.
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de participación con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

Los diversos modelos gestión tienen como requisito la revisión del desempeño de su sistema de gestión, siendo unas de las instancias para realizar esta revisión la alta dirección. La alta dirección es el cliente del sistema de gestión y es la parte interesada más importante en obtener los mejores resultados. Directores generales, gerentes, profesionales, técnicos y responsables de sistemas de gestión, además de otras personas que deban definir y gestionar procesos de la organización, ya sea de servicios y/o de manufactura.

Objetivo general:

Orientar a los equipos gerenciales para el logro de los resultados previstos de su sistema de gestión por medio de un abordaje expositivo de contenidos sobre la revisión por la dirección.

Objetivo específico:

Determinar los objetivos, controles y productos de la revisión por la dirección, para su implementación en contextos organizacionales, por medio del seguimiento a través de recursos multimedia y ejercicios de repaso.

Contenidos:

Tema #1. Introducción a la revisión por la dirección

- ¿Qué se entiende por sistema en el marco de modelo sistémico?
    - Los objetivos, la estrategia, la táctica
    - ¿Cómo debemos definir los nuestros objetivos?
- Sistema de gestión
- ¿Qué es la revisión por la dirección?
- ¿Por qué hacer una reunión de revisión por la dirección?
- Definición del impacto de la revisión por la dirección según sus contenidos (procesos, actividades, tareas)

Tema #2. ¿Cómo hacer la revisión por la dirección?

- Roles y responsabilidades de los participantes en la revisión por la dirección.
- Planificación para la revisión por la dirección.
- Factores de éxito.
- Contenido de la agenda de las reuniones de revisión por la dirección. ¿Qué y para qué revisar?
- Decisiones y acciones para la conveniencia de la eficacia y eficiencia del sistema de gestión.

Metodología

El curso se desarrolla en formato presencial, online o virtual según corresponda al tipo de evento, a lo largo de las sesiones se aborda cada tema para el alcance de los objetivos general y específico que se proponen. Con la ayuda de actividades de repaso adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a la revisión por la dirección. Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción del curso.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de materiales disponibles en el CAMPUS INTECO, licencias de software y material multimedia que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como los diferentes recursos didácticos mencionados que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.