

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Implicaciones e interpretación - Seguridad y resiliencia – Sistemas de gestión de continuidad del negocio norma INTE/ISO 22301:2020
Código del curso	CGN-006
Duración	16 horas
Modalidad	Presencial u online
Requisitos	Conocimientos de conceptos básicos de sistemas de gestión, procesos y continuidad del negocio.
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

Por medio de este curso las personas participantes desarrollarán conocimiento y competencias sobre la gestión sistematizada de la continuidad del negocio, sus requerimientos metodológicos y el cumplimiento según la norma INTE/ISO 22301:2019, permitiendo a cualquier organización la aplicación y el mantenimiento de un sistema de gestión de la continuidad del negocio (SGCN) que desarrolle una continuidad de las actividades adecuada a la cantidad y el tipo de impacto que la organización pueda o no aceptar tras una disrupción.

El propósito de un SGCN es preparar, proporcionar y mantener controles y capacidades para gestionar la capacidad general de una organización para seguir funcionando durante las disrupciones desde una perspectiva empresarial, financiera, de las partes interesadas y de los procesos internos.

Este curso está dirigido a personas gerentes, administradoras, dueñas de empresas interesados en implementar un plan de continuidad de negocio en su organización, personas gestoras, jefes de áreas o dueños de procesos comprometidos en la implementación de continuidad de negocio, integrantes de comités de continuidad de negocio, Funcionarios de forma directa o indirecta involucrados en administración de la infraestructura tecnológica y física de su organización, gerentes y profesionales de tecnología, operaciones y procesos, riesgos, control interno, seguridad de la información, profesionales involucrados en el cumplimiento de regulaciones relacionadas con el tema.

Objetivo general:

Desarrollar competencias respecto a las implicaciones de un sistema de gestión de la continuidad del negocio (SGCN), de acuerdo con los requisitos de la norma internacional INTE/ISO 22301:2020, para la mejora de la comprensión a través de un abordaje práctico para su aplicación en contextos organizacionales.

Objetivos específicos:

- Identificar los principales componentes de un sistema de gestión de la continuidad del negocio según la norma INTE/ISO 22301:2020, para la comprensión de su relevancia y aplicación en una organización.
- Analizar cada uno de los requisitos de la norma INTE/ISO 22301:2020, para el desarrollo de competencias respecto a la puesta en marcha de sistema de gestión de continuidad del negocio, a través del uso de casos prácticos reales o simulados.
- Aplicar los requisitos de la norma INTE/ISO 22301:2020 para la implementación de un sistema de gestión de continuidad del negocio en un contexto organizacional a través de casos reales o simulados.

Contenidos:**Tema 1. Introducción a la gestión integral de la continuidad del negocio**

- Gestión integral de la continuidad del negocio
- Retos empleados en las empresas de hoy
- Ciclo de vida de la gestión de la continuidad del negocio
- Requerimientos metodológicos para la implementación de la gestión
- Activación del plan de continuidad del negocio y el comité de crisis

Tema 2. Estructura de la norma INTE/ISO 22301:2020

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Términos y definiciones clave

Tema 3. Contexto de la organización

- Contexto de la organización
- Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinar el alcance del sistema de gestión de continuidad del negocio
- Sistema de gestión de la continuidad del negocio

Tema 4. Liderazgo

- Liderazgo y compromiso
- Política del SGCN, establecimiento y requisitos
- Roles, responsabilidades y autoridades

Tema 5. Planificación

- Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades
- Objetivos de continuidad del negocio y planificación para alcanzarlos
- Planificando los cambios en el sistema de gestión de continuidad del negocio

Tema 6. Apoyo

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

Tema 7. Operación

- Planificación y control operacional.
- Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo
- Estrategias y soluciones de continuidad del negocio
- Planes y procedimientos de continuidad del negocio
- Programa de ejercicios
- Evaluación de la documentación y las capacidades de continuidad del negocio

Tema 8. Evaluación del rendimiento

- Monitoreo, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

Tema 9. Mejora

- Mejora continua.
- No conformidad y acción correctiva.

Conclusiones y lecciones aprendidas

Metodología

El curso se desarrolla en formato presencial u online con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas online es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales de la norma INTE/ISO 22301:2020, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a gestión de la continuidad del negocio basándose en la norma INTE/ISO 22301:2020, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de las actividades a desarrollar en el curso.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, la norma INTE/ISO 22301:2020, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
4 pruebas cortas	8% c/u*
Taller 1. Estructura de la norma INTE/ISO 22301:2020	7%
Taller 2. Términos y definiciones	7%
Taller 3. Implicaciones de la norma INTE/ISO 22301:2020	7%
Taller 4. Caso de aplicación	7%
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

* c/u – cada una.

Referencias bibliográficas:

- Norma INTE/ISO 22301:2020

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	<p>Presentación Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora</p> <p>Tema 1. Introducción a la gestión integral de la continuidad del negocio (I) <ul style="list-style-type: none"> • Gestión integral de la continuidad del negocio • Retos empleados en las empresas de hoy • Ciclo de vida de la gestión de la continuidad del negocio </p>	1.75	0.25	0	0.5	<p>Exposición teórica de contenidos</p> <p>Recurso interactivo</p>	N/A	<p>Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación.</p> <p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso.</p> <p>Además, debe invitar a la finalización de la del recurso interactivo disponible en la plataforma.</p>
Sesión 2	<p>Tema 1. Introducción a la gestión integral de la continuidad del negocio (II) <ul style="list-style-type: none"> • Requerimientos metodológicos para la implementación de la gestión • Activación del plan de continuidad del negocio y el comité de crisis </p>	1	1	0	0.5	<p>Exposición teórica de contenidos</p> <p>Taller 1. Estructura de la norma INTE/ISO 22301:2020</p>	Taller 1. Estructura de la norma INTE/ISO 22301:2020	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 1, este posee calificación automática desde la plataforma.</p>
Sesión 3	<p>Tema 2. Estructura de la norma INTE/ISO 22301:2020 <ul style="list-style-type: none"> • Objeto y campo de aplicación • Referencias normativas • Términos y definiciones clave </p>	1	1	0.5	0	<p>Exposición teórica de contenidos</p> <p>Taller 2. Términos y definiciones</p>	Taller 2. Términos y definiciones	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 2 con la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 2, este posee calificación automática desde la plataforma.</p>
Sesión 4	<p>Tema 3. Contexto de la organización <ul style="list-style-type: none"> • Contexto de la organización • Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas • Determinar el alcance del sistema de gestión de continuidad del negocio </p>	1.75	0.25	0.5	0	<p>Exposición teórica de contenidos</p> <p>Recurso interactivo</p>	Prueba corta #1	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 3 y 4 con la presentación del curso.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión de la continuidad del negocio <p>Tema 4. Liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo y compromiso • Política del SGCN, establecimiento y requisitos • Roles, responsabilidades y autoridades 						Prueba corta #1		Además, debe invitar a la finalización de la del recurso interactivo y la prueba corta 1 disponible en la plataforma
Sesión 5	<p>Tema 5. Planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades • Objetivos de continuidad del negocio y planificación para alcanzarlos • Planificando los cambios en el sistema de gestión de continuidad del negocio <p>Tema 6. Apoyo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos. • Competencia. • Toma de conciencia. • Comunicación. • Información documentada. 	1.5	0.5	0.5	0		Exposición teórica de contenidos Taller 3. Implicaciones de la norma INTE/ISO 22301:2020 Prueba corta #2	Taller 3. Implicaciones de la norma INTE/ISO 22301:2020 Prueba corta #2	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 5 y 6 con la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 3, este posee calificación automática desde la plataforma</p> <p>La persona instructora debe invitar a la finalización de la prueba corta 2 en la plataforma.</p>
Sesión 6	<p>Tema 7. Operación (I)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación y control operacional. • Análisis de impacto en el negocio y evaluación del riesgo • Estrategias y soluciones de continuidad del negocio 	1.75	0.25	0	0.5		Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo	N/A	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 7 con la presentación del curso.</p> <p>Además, debe invitar a la finalización de la del recurso interactivo disponible en la plataforma.</p>
Sesión 7	<p>Tema 7. Operación (II)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planes y procedimientos de continuidad del negocio • Programa de ejercicios • Evaluación de la documentación y las capacidades de continuidad del negocio 	1.75	0.25	0.5	0		Exposición teórica de contenidos Prueba corta #3	Prueba corta #3	<p>La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con el tema 7 con la presentación del curso.</p> <p>La persona instructora debe invitar a la finalización de la prueba corta 3 en la plataforma.</p>
	<p>Tema 8. Evaluación del rendimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo, medición, análisis y evaluación. • Auditoría interna. 	1	1.75	0.5	0		Exposición teórica de contenidos	Prueba corta #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 8 y 9 con la presentación del curso.

Sesión 8	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión por la dirección. <p>Tema 9. Mejora 8</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejora continua. • No conformidad y acción correctiva. <p>Conclusiones y lecciones aprendidas</p>					<p>Taller 4. Caso de aplicación</p> <p>Prueba corta #4</p>	<p>Taller 4. Caso de aplicación</p>	<p>La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, este posee calificación automática desde la plataforma</p> <p>La persona instructora debe invitar a la finalización de la prueba corta 4 en plataforma.</p> <p>La persona instructora debe de detallar las instrucciones para el abordaje de la evaluación final del curso.</p>
	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.