Contenidos del curso:
Implicaciones e interpretación
Sistemas de gestión de indicadores según la norma INTE G1:2005
CGN-005

Introducción

El grado de desarrollo del sistema de indicadores es un reflejo del nivel de madurez de las organizaciones, ya que la calidad de los indicadores es muy importante para la gestión y para la toma de decisiones. La calidad de las decisiones está directamente relacionada con la calidad de la información utilizada.

Dirigido a:

Está dirigido a gerentes, dueños de proceso, responsables del sistema de gestión de calidad, facilitadores, supervisores y personal en general que requiera conocer y manejar de forma óptima la lectura e interpretación de indicadores de calidad y desempeño, el diseño, desarrollo e implantación de sistemas de gestión de la calidad y tomar decisiones basándose en hechos.

Objetivos del curso:

Objetivo General:

- Gestión del ciclo de vida de los indicadores.

Objetivos específicos:

- Abordaje de la importancia de la información para la toma de decisiones.
- Descripción de las etapas para la gestión de los indicadores.

Contenido:

I. Introducción y definiciones.
II. Contexto del sistema de indicadores.
III. Planificación de la gestión de indicadores.
IV. Implementación de la gestión de indicadores.
V. Evaluación de la gestión de indicadores.

Metodología: Teórico-Práctico. Exposición y talleres prácticos.

Modalidad de aplicación: Presencial, Online o Virtual*

Duración: 8 horas.

Requisitos: Sin requisitos técnicos.

Tipo de certificado: Se entregará certificado de participación con el respaldo INTECO, con número de trazabilidad único.

*Los certificados para la modalidad online y virtual, se entregan de manera digital.

*Plataforma indicada por INTECO