

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Auditor interno en FSSC 22000 v6 - Fundamentos para la certificación de sistemas de inocuidad de los alimentos
Código del curso	CGF-013
Duración	20 horas
Modalidad	Presencial u online
Requisitos	Conocer la norma INTE/ISO 22000. Poseer conocimiento de prerequisites de ISO TS 22002-1 e ISO TS 22002-4 o BSI PAS 223).
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

En este curso las personas participantes desarrollarán los conocimientos, habilidades y actitudes para participar activamente en todo el proceso de evaluación del cumplimiento de requisitos organizacionales del esquema FSSC 22000 v6.

Se proporciona orientación para las organizaciones que realizan o contratan operaciones relacionadas con un sistema de gestión de la inocuidad de acuerdo con FSSC 22000 V6, dotando a la alta dirección de información veraz para la toma de decisiones en esta materia a través de la auditoría interna como un elemento esencial para la evaluación del desempeño, basándose en los requisitos de la norma INTE/ISO 19011:2018.

Este curso va dirigido a personas profesionales de la industria alimentaria, incluyendo personal directivo, mandos intermedios o técnicos, que tengan interés en adquirir las competencias necesarias para desempeñar funciones de evaluación de mecanismos de seguridad alimentaria, con base en la norma FSSC 22000 v6.

Objetivo general:

Exponer las diferentes herramientas para la gestión de una auditoría interna de un sistema de gestión de la inocuidad basado en FSSC 22000 v6, de acuerdo con los fundamentos de las buenas prácticas de evaluación de la conformidad según la norma INTE/ISO 19011:2018.

Objetivos específicos:

- Reconocer las directrices de auditoría de un sistema de gestión de la inocuidad basado en FSSC 22000 v6 para la aplicación de los requerimientos como persona auditora interna a través del análisis secuencial lógico de dicha norma.
- Examinar las funciones y competencias que la persona auditora realiza para la aplicación de las directrices en una auditoría basada en FSSC 22000 v6 considerando contextos simulados o reales de las organizaciones.
- Desarrollar actitudes de ética, transparencia y responsabilidad de quién realiza auditorías basadas en FSSC 22000 v6 dentro de una organización, por medio de ejemplos de las mejores prácticas relacionadas a sistemas de gestión de la calidad.

Contenidos:**Tema 1. Introducción a FSSC v6**

- Auditoría y tipos de auditoria
- Repaso de requisitos de FSSC v6
- Importancia de la auditoría
- Objetivo de la auditoria
- ¿Cuándo y qué debemos auditar?

Tema 2. Términos y definiciones clave sobre sistemas de gestión de la inocuidad y a la auditoría

Tema 3. Competencia de la persona evaluadora

- Criterios para la calificación de personas evaluadoras
- Funciones y responsabilidades de las personas evaluadoras
- Actitud y conductas de las personas evaluadoras.

Tema 4. Ejecución de la auditoría

- Planificación y preparación
- Reunión de apertura
- Recopilación de evidencias
- Redacción de hallazgos
- Preparación del informe final
- Reunión de cierre

Tema 5. Tratamiento de los hallazgos de auditoria (acciones correctivas).**Conclusiones y lecciones aprendidas.****Metodología**

El curso se desarrolla en formato online o presencial según corresponda con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales relacionados con el esquema FSSC 22000 v6, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a la evaluación de un sistema de gestión de la inocuidad, basándose en los requisitos de FSSC 22000 v6, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de actividades en el curso.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, documentación relacionada con el esquema FSSC 22000 v6, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Taller #1. Interpretando las cláusulas	4%
Taller #2. Términos y definiciones	4%
Taller #3. Roles de auditoria	4%
Taller #4. Competencias de la persona auditora	4%
Taller #5. Lista de verificación	4%
Taller #6. Clasificando los hechos	4%
Taller #7. Redacción de no conformidades	4%
4 pruebas cortas	8% c/u*
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

*c/u – Cada una

Referencias bibliográficas:

- INTE/ISO 22000:2018
- FSSC 22000 v6

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	Presentación Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora Tema 1. Introducción a FSSC v6 - Auditoría y tipos de auditoría - Repaso de requisitos de FSSC v6	2	0	0	0	Exposición teórica de contenidos	N.A	Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación. La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso.
Sesión 2	Tema 1. Introducción a FSSC v6 - Importancia de la auditoría - Objetivo de la auditoría - ¿Cuándo y qué debemos auditar?	2	0	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Prueba corta #1 Recurso interactivo	Prueba corta #1	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a completar la prueba corta #1, además de invitar al uso del recurso interactivo y materiales adicionales (anexos) en plataforma.
Sesión 3	Tema 2. Términos y definiciones clave sobre sistemas de gestión de la inocuidad y a la auditoría	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #1. Términos y definiciones	Evaluación del taller #1	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 1, este posee calificación automática por la plataforma.

Sesión 4	Tema 3. Competencia de la persona evaluadora - Criterios para la calificación de personas evaluadoras	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #2. Interpretando las cláusulas	Evaluación del taller #2	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 2, este posee calificación automática por la plataforma.
Sesión 5	Tema 3. Competencia de la persona evaluadora - Funciones y responsabilidades de las personas evaluadoras - Actitud y conductas de las personas evaluadoras.	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #3. Roles de auditoria Prueba corta #2 Recurso interactivo	Evaluación del taller #3	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 3, este posee calificación automática por la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a completar la prueba corta #2, además de invitar al uso del recurso interactivo.
Sesión 6	Tema 4. Ejecución de la auditoría - Planificación y preparación - Reunión de apertura	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #4. Competencias de la persona auditora	Evaluación del taller #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, y asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 7	Tema 4. Ejecución de la auditoría - Recopilación de evidencias	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #5. Lista de verificación Taller #6. Clasificando los hechos	Evaluación del taller #5 Evaluación del taller #6	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 5 (requiere asignar la calificación manualmente) y taller 6 (posee calificación automática)

Sesión 8	Tema 4. Ejecución de la auditoría - Redacción de hallazgos	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller #7. Redacción de no conformidades	Evaluación del taller #7	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 7, y asignar la calificación en la plataforma Moodle.
Sesión 9	Tema 4. Ejecución de la auditoría - Preparación del informe final - Reunión de cierre	2	0	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Prueba corta #3 Recurso interactivo	Prueba corta #3	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 4 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a completar la prueba corta #3, además de invitar al uso del recurso interactivo.
Sesión 10	Tema 5. Tratamiento de los hallazgos de auditoría (acciones correctivas). Conclusiones y lecciones aprendidas.	2	0	0	0	Exposición teórica de contenidos Prueba corta #4 Recurso interactivo	Prueba corta #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 5 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a completar la prueba corta #4, además de invitar al uso del recurso interactivo.
	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.