

Aspectos administrativos.

INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA	
Nombre del curso	Implicaciones e interpretación - Sistemas de gestión ambiental según la norma INTE/ISO 14001:2015
Código del curso	CGE-001
Duración	16 horas
Modalidad	Presencial u online
Requisitos	No posee requisitos
Naturaleza del curso	Teórico – Práctico
Tipo de certificado	Se entregará certificado de aprovechamiento con el respaldo INTECO con número de trazabilidad único.

Descripción

En este curso las personas participantes desarrollarán competencias y tendrán conocimiento detallado de lo que implica cada uno de los requisitos que deben aplicarse en un sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma INTE/ISO 14001:2015, para gestionar los impactos ambientales, considerando el contexto de la organización y su estrategia al más alto nivel.

Se proporciona orientación para establecer, implementar y mantener un sistema de gestión ambiental eficaz, en el cumplimiento de las directrices de estos sistemas de gestión, aplicables a todo tipo de organizaciones, dentro de un marco de desarrollo que integra recursos para el cumplimiento de las obligaciones de la organización, dentro del contexto de la norma que aborda el curso.

Este curso está dirigido a personas que formen parte de la dirección de general o presidencia en sus organizaciones, gerencias generales y técnicas, personas técnicas de ambiente, personas auditoras internas, personas responsables de procesos, personas responsables de ingeniería, personal técnico y profesionales relacionados con la gestión de la calidad/ambiente.

Objetivo general:

Analizar cada uno de los componentes de un sistema de gestión ambiental según los contenidos de la norma INTE/ISO 14001:2015, para su implementación y mejora en la organización.

Objetivos específicos:

- Demostrar la relación entre los requisitos de la norma INTE/ISO 14001:2015, mediante el análisis secuencial lógico de cada uno de estos en la norma para la comprobación de su utilidad dentro del sistema de gestión ambiental.
- Interpretar adecuadamente los requisitos de la norma INTE/ISO 14001:2015, para su adaptación o implantación dentro del sistema de gestión ambiental de acuerdo con contextos reales o simulados de una organización.
- Aplicar los requerimientos de la norma INTE/ISO 14001:2015 desde un enfoque sistémico, para el desarrollo de políticas, análisis de riesgos y procedimientos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Contenidos:**Tema #1. Introducción**

- La norma INTE/ISO 14001:2015
- Estructura de alto nivel
- Antecedentes
- Objeto y campo de aplicación

Tema #2. Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 14001:2015**Tema #3. Contexto de la organización**

- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental
- Sistema de gestión ambiental

Tema #4. Liderazgo en el sistema de gestión ambiental

- Liderazgo y compromiso
- Política ambiental
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Tema #5. Planificación en el sistema de gestión ambiental

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos ambientales y planificación para lograrlos

Tema #6. Recursos de apoyo para el sistema de gestión ambiental

- Recursos
- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

Tema #7. Operaciones en el sistema de gestión ambiental

- Planificación y control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

Tema #8. Evaluación del desempeño

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

Tema #9. Mejora en el sistema de gestión ambiental

- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

Conclusiones y lecciones aprendidas

Metodología

El curso se desarrolla en formato online o presencial según corresponda con una metodología activa, donde las personas aprendientes son guiadas por la persona facilitadora, a lo largo de las sesiones en la construcción de su propio aprendizaje para el logro de los objetivos generales y específicos que se proponen, asumiendo un papel de guía y mediador de las actividades de enseñanza-aprendizaje. Con la ayuda de actividades tales como talleres, prácticas y evaluaciones adaptadas al formato del curso, entre otros, junto con los materiales atinentes al proceso de formación y la retroalimentación de la persona facilitadora.

El manejo de plataformas para videoconferencia como Zoom o Microsoft Teams para las clases sincrónicas es inherente al curso. La persona facilitadora dirige al grupo en la ejecución de talleres, actividades y revisión de materiales de la norma INTE/ISO 14001:2015, recursos audiovisuales y los elementos de evaluación y seguimiento del desempeño, así como los elementos de construcción de sinergia requeridos para esta modalidad de aprendizaje.

Actividades de aprendizaje

La aportación de la persona aprendiente es de importancia para lograr los objetivos, las actividades programadas son formativas y participativas a fin de enriquecer la experiencia de aprendizaje, por lo que es posible expresar sus ideas, opiniones, críticas y análisis dentro de los espacios de tiempo definidos por la persona facilitadora.

Este curso permite a las personas participantes el dominio de las bases conceptuales y procedimentales que sustentan a un sistema de gestión ambiental, basándose en la norma INTE/ISO 14001:2015, así se realizan actividades de aprendizaje como talleres y lecturas; además una prueba final que le permita asimilar los conocimientos e internalizarlos.

Se asignan a las personas participantes anexos como lecturas, referencias bibliográficas y se incentiva la búsqueda individual de literatura pertinente y específica para la fundamentación y concreción de la temática del curso.

Recursos didácticos

Para el buen desarrollo del curso y con ello garantizar el aprendizaje, se dispone de un acervo actualizado de recomendaciones bibliográficas, la norma INTE/ISO 14001:2015, licencias de software para el desarrollo de clases sincrónicas, lecturas suministradas por la persona facilitadora que pueden ser un complemento para las actividades propuestas, así como las diferentes técnicas didácticas mencionadas que brindan a las personas participantes una mayor posibilidad de apropiarse de los conocimientos.

Evaluación de los aprendizajes:

A continuación, se describe la estrategia general de evaluación necesaria para el desarrollo del curso que contribuye al cumplimiento de los objetivos y logro de los aprendizajes integrales; así como, la distribución de los rubros o componentes a evaluar, donde se indican los criterios mínimos y el valor asignado. Debe guardar estrecha relación con las actividades de aprendizaje mencionadas. Para cada actividad de evaluación debe haber una rúbrica, que, aunque otorga una puntuación, es una descripción cualitativa del desempeño de la persona participante.

Actividades de aprendizaje	Ponderación
Taller 1: Estructura de la norma INTE/ISO 14001:2015	6%
Taller 2: Términos y definiciones	6%
Taller 3: Desarrollo de la política ambiental	6%
Taller 4: Riesgos ambientales	6%
Taller 5: Aplicación de la norma INTE/ISO 14001:2015	6%
Taller 6: Repaso de la norma INTE/ISO 14001:2015	6%
4 pruebas cortas	6% c/u*
1 prueba final. Aplicable en la última semana.	40%
Total	100%

*c/u – Cada una

Referencias bibliográficas:

- Norma INTE/ISO 14001:2015

Cronograma de actividades del curso

Sesiones	Contenidos	Valor en horas totales				Materiales didácticos	Evaluación	Instrucciones
		HCP	HPP	HEI	HIO			
Sesión 1	Presentación Evento Objetivos Contenidos Persona evaluadora Tema #1. Introducción - La norma INTE/ISO 14001:2015 - Estructura de alto nivel - Antecedentes - Objeto y campo de aplicación					Exposición teórica de contenidos Taller 1: Estructura de la norma INTE/ISO 14001:2015 Prueba corta #1	Taller 1: Estructura de la norma INTE/ISO 14001:2015 Prueba corta #1	Presentación del evento, persona facilitadora, objetivos, contenidos, dinámica de evaluación. La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 1 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 1, este posee calificación automática desde la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible y la prueba corta #1.
		1	1	0.5	0			
Sesión 2	Tema #2. Términos y definiciones de la norma INTE/ISO 14001:2015 Tema #3. Contexto de la organización - Comprensión de la organización y de su contexto - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas					Exposición teórica de contenidos Taller 2: Términos y definiciones	Taller 2: Términos y definiciones	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 2 y 3 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 2, este posee calificación automática desde la plataforma.
		1	1	0	0			
Sesión 3	Tema #3. Contexto de la organización - Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental - Sistema de gestión ambiental Tema #4. Liderazgo en el sistema de gestión ambiental - Liderazgo y compromiso - Política ambiental - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización					Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #2 Taller 3: Desarrollo de la política ambiental	Prueba corta #2 Taller 3: Desarrollo de la política ambiental	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con los temas 3 y 4 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible y la prueba corta #2. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 3, este requiere evaluación y retroalimentación manual.
		1.5	0.5	0.5	0			

Sesión 4	Tema #5. Planificación en el sistema de gestión ambiental - Acciones para abordar riesgos y oportunidades - Objetivos ambientales y planificación para lograrlos Tema #6. Recursos de apoyo para el sistema de gestión ambiental - Recursos - Competencia	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 4: Riesgos ambientales	Taller 4: Riesgos ambientales	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con los temas 5 y 6 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 4, este requiere evaluación y retroalimentación manual.
Sesión 5	Tema #6. Recursos de apoyo para el sistema de gestión ambiental - Toma de conciencia - Comunicación - Información documentada Tema #7. Operaciones en el sistema de gestión ambiental - Planificación y control operacional - Preparación y respuesta ante emergencias	1.5	0.5	0.5	0	Exposición teórica de contenidos Recurso interactivo Prueba corta #3	Prueba corta #3	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados con los temas 6 y 7 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible y la prueba corta #3.
Sesión 6	Tema #7. Operaciones en el sistema de gestión ambiental - Planificación y control operacional - Preparación y respuesta ante emergencias	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 5: Aplicación de la norma INTE/ISO 14001:2015	Taller 5: Aplicación de la norma INTE/ISO 14001:2015	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 7 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 5, asignar la nota y retroalimentación, manualmente a las personas participantes en la plataforma.
Sesión 7	Tema #8. Evaluación del desempeño - Seguimiento, medición, análisis y evaluación - Auditoría interna - Revisión por la dirección	1	1	0	0	Exposición teórica de contenidos Taller 6: Repaso de la norma INTE/ISO 14001:2015 Recurso interactivo	Taller 6: Repaso de la norma INTE/ISO 14001:2015	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 8 con la presentación del curso. La persona instructora debe guiar en el desarrollo del taller 6, asignar la nota y retroalimentación, manualmente a las personas participantes en la plataforma. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes a utilizar el recurso interactivo disponible.

Sesión 8	Tema #9. Mejora en el sistema de gestión ambiental - Generalidades - No conformidad y acción correctiva - Mejora continua Conclusiones y lecciones aprendidas	2	0	0	0	Exposición teórica de contenidos Prueba corta #4	Prueba corta #4	La persona facilitadora debe de exponer los contenidos relacionados al tema 8 con la presentación del curso. La persona instructora debe de invitar a las personas participantes realizar la prueba corta #4. La persona instructora debe de detallar las instrucciones para el abordaje de la evaluación final del curso.
	Evaluación final	0	0	1	0	Evaluación final	Evaluación final	Las personas participantes desarrollan la evaluación final en plataforma dentro del establecido. La persona facilitadora evalúa manualmente los ítems que lo requieran.

Horas contacto profesor (HCP): Son las horas de contacto sincrónico con la persona facilitadora del curso.

Horas prácticas con profesor (HPP): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera sincrónica con la persona facilitadora.

Horas de estudio individual (HEI): Corresponden a las horas que invierten las personas participantes en la elaboración y producción de las actividades de aprendizaje de manera asincrónica, por ejemplo, realización de ejercicios, prácticas, casos, mapas mentales, evaluaciones etc.

Horas de investigación opcional (HIO): Son las horas que la persona participante invierte durante el periodo de matrícula activa del curso de forma autónoma en la búsqueda o revisión de materiales extra a los dispuestos en el curso a modo de enriquecer su proceso de aprendizaje.